

Le socle niveau 1

En présentiel uniquement

OBJECTIFS

À l'issue de ce programme, les participants seront capables de :

- Situer la médiation au regard des autres modes amiables de résolution des différends
- Comprendre le fonctionnement des conflits
- Savoir prescrire la médiation dans des situations adaptées
- Comprendre le déroulement d'une médiation : de la prescription à sa réalisation
- Distinguer la posture de "tiers conseil" de celle spécifique de "tiers médiateur"
- Gagner en efficacité relationnelle
- Repérer les principes et l'éthique de la médiation et envisager leur propre pratique

DATES

Session du 1^{er} semestre

Mardi 10 et mercredi 11 janvier 2023

Mardi 31 janvier et mercredi 1^{er} février 2023

Jeudi 9 et vendredi 10 mars 2023

Jeudi 6 et vendredi 7 avril 2023

Session du 2^{ème} semestre

Jeudi 14 et vendredi 15 septembre 2023

Jeudi 12 et vendredi 13 octobre 2023

Jeudi 16 et vendredi 17 novembre 2023

Jeudi 14 et vendredi 15 décembre 2023

DURÉE

8 jours soit 56 heures



PRÉREQUIS

Il n'y a pas de prérequis pour suivre cette formation.

FORMATEURS

Sylvie ADIJES

(voir p.34)

Marie LEBRUN BENARD

(voir p.35)

Claire GODIN

(voir p.34)

Virginie TOSTIVINT

(voir p.35)

Le socle niveau 1

En présentiel uniquement

JOUR 1 : présentation de la formation et identification des attentes des stagiaires

Distinguer tension, désaccord, litige et conflit

Reconnaitre le conflit dans ses différentes dimensions
Nommer les différentes causes et dimensions du conflit
Identifier les acteurs du conflit, leurs positionnements, leurs représentations du conflit
Mémoriser l'escalade conflictuelle et les mécanismes en cause
Distinguer les processus en action, ceux qui ouvrent et ceux qui ferment

Identifier les principales étapes d'une médiation

La roue de la médiation
Les principes de la médiation et la déontologie
La pose du cadre : accueillir et mettre en confiance

JOUR 2 : écoute active et émotions

Ecouter sans juger, développer une écoute qui va au-delà des mots
Accueillir les ressentis et favoriser leur expression
Reformulation : quelles formes, quels usages ?
Revisiter notre façon de questionner...dans l'intérêt des médiés

JOUR 3 : étapes 1 et 2 de la médiation : de l'accueil à la reconnaissance mutuelle

Identifier les besoins, préoccupations, valeurs derrière les positions
Lister les points d'accord ET de désaccord
Identifier les signifiants et pratiquer dans une mise en situation
Situer le point de bascule de la reconnaissance réciproque

JOUR 4 : étapes 3 et 4 de la médiation : de la recherche créative à la clôture

Développer la créativité
Pratiquer la fin de la médiation : quels types d'accords et quel passage de relai ?

JOUR 5 : l'amont : l'analyse de la demande, les entretiens préparatoires, les écrits éventuels

Prescrire et proposer la médiation à un client ; passer le relai ou être médiateur
Analyser la demande de médiation, préparer les personnes, quelles questions poser ? quelle stratégie ?
Pratiquer les entretiens individuels : en faire ou pas ? pourquoi ? dans quel contexte ?

JOUR 6 : les acteurs ressources et les accompagnants en médiation

Associer les accompagnants en médiation : en faire des alliés/ être notaire accompagnant : quel rôle ? quel avantage ?
Identifier la place du droit dans la médiation : spécificité au regard de la profession de notaire
Distinguer médiation judiciaire et conventionnelle

JOUR 7 : entraînements, chamboule-tout et approfondissement des gestes métier

Pratiquer différents temps de la roue de la médiation
Identifier et analyser des points de vigilance

JOUR 8 : la déontologie en médiation

Mémoriser les principes et l'éthique du médiateur
Identifier les écueils à éviter
Développer des ressources en soi et à l'extérieur pour respecter la posture du tiers médiateur
Bilan : définir la place de la médiation dans sa pratique professionnelle

MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours magistral et interactif (questions/réponses). Études de cas pratiques selon la répartition suivante : 70% théorie / 30% pratique. Projection du cours sur écran (vidéoprojecteur) accompagnée le plus souvent d'un support numérique.

TARIFS

Le parcours « Devenir médiateur » : les fondamentaux de la médiation :

- Socle niveau 1 : 2 500€ HT soit 3 000€ TTC par participant pour les 8 jours de formation
15 participants maximum
- Socle niveau 2 : 2 350€ HT soit 2 820€ TTC par participant pour les 7 jours de formation
15 participants maximum

Les modules d'approfondissement et de perfectionnement

Les modules de spécialisation / expert

Les modules « Gagner en efficacité relationnelle »

(à l'exception du forfait découverte coaching individuel)

- 400€ HT soit 480€ TTC par participant pour 1 jour de formation
12 participants maximum
- 800€ HT soit 960€ TTC par participant pour 2 jours de formation
12 participants maximum

Forfait découverte coaching individuel

- 2000€ HT soit 2400€ TTC par participant les 3 séances d'1h30

GESTION DU HANDICAP

Si vous souhaitez des informations sur l'accessibilité des personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter le CSN par écrit à l'adresse : formation.csn@notaires.fr ou par téléphone au 01 44 90 30 23.

Consultez nos statistiques :

<https://adnovportail.agate-erp.fr/Pages/Portail/PortailContenuVisualiser.aspx?id=10043>

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Durant la session, l'évaluation des compétences se fait au moyen d'ateliers pratiques, d'études de cas et de mises en situation.

INSCRIPTIONS

<https://adnovportail.agate-erp.fr>
(inscription avec vos identifiants ID.NOT)

Pour les notaires retraités :

inscription auprès d'Isabelle Breiss

Date limite d'inscription :

15 jours avant la session de formation
CGU et CGV disponibles sur le site ci-dessus

INFORMATIONS

Pour tout renseignement concernant votre inscription : **Claire Ramier**,
Département de la Formation
Tél. 01 44 90 30 23
claire.ramier.csn@notaires.fr

Isabelle Breiss,

Département Médiation notariale et arbitrage
Tél. 01 44 90 31 38
isabelle.breiss.csn@notaires.fr



CONSEIL SUPÉRIEUR
DU NOTARIAT