

# Le socle niveau 1

**En présentiel uniquement**

## OBJECTIFS

À l'issue de ce programme, les participants seront capables de :

- Situer la médiation au regard des autres modes amiables de résolution des différends
- Comprendre le fonctionnement des conflits
- Savoir prescrire la médiation dans des situations adaptées
- Comprendre le déroulement d'une médiation : de la prescription à sa réalisation
- Distinguer la posture de "tiers conseil" de celle spécifique de "tiers médiateur"
- Gagner en efficacité relationnelle
- Repérer les principes et l'éthique de la médiation et envisager leur propre pratique

## DATES

### Session du 1<sup>er</sup> semestre

Mardi 10 et mercredi 11 janvier 2023

Mardi 31 janvier et mercredi 1<sup>er</sup> février 2023

Jeudi 9 et vendredi 10 mars 2023

Jeudi 6 et vendredi 7 avril 2023

### Session du 2<sup>ème</sup> semestre

Jeudi 14 et vendredi 15 septembre 2023

Jeudi 12 et vendredi 13 octobre 2023

Jeudi 16 et vendredi 17 novembre 2023

Jeudi 14 et vendredi 15 décembre 2023

## DURÉE

8 jours soit 56 heures



## PRÉREQUIS

Il n'y a pas de prérequis pour suivre cette formation.

## FORMATEURS

### Sylvie ADIJES

(voir p.34)

### Marie LEBRUN BENARD

(voir p.35)

### Claire GODIN

(voir p.34)

### Virginie TOSTIVINT

(voir p.35)

# Le socle niveau 1

## En présentiel uniquement

### JOUR 1 : présentation de la formation et identification des attentes des stagiaires

#### Distinguer tension, désaccord, litige et conflit

Reconnaître le conflit dans ses différentes dimensions  
Nommer les différentes causes et dimensions du conflit  
Identifier les acteurs du conflit, leurs positionnements, leurs représentations du conflit  
Mémoriser l'escalade conflictuelle et les mécanismes en cause  
Distinguer les processus en action, ceux qui ouvrent et ceux qui ferment

#### Identifier les principales étapes d'une médiation

La roue de la médiation  
Les principes de la médiation et la déontologie  
La pose du cadre : accueillir et mettre en confiance

### JOUR 2 : écoute active et émotions

Ecouter sans juger, développer une écoute qui va au-delà des mots  
Accueillir les ressentis et favoriser leur expression  
Reformulation : quelles formes, quels usages ?  
Revisiter notre façon de questionner...dans l'intérêt des médiés

### JOUR 3 : étapes 1 et 2 de la médiation : de l'accueil à la reconnaissance mutuelle

Identifier les besoins, préoccupations, valeurs derrière les positions  
Lister les points d'accord ET de désaccord  
Identifier les signifiants et pratiquer dans une mise en situation  
Situer le point de bascule de la reconnaissance réciproque

### JOUR 4 : étapes 3 et 4 de la médiation : de la recherche créative à la clôture

Développer la créativité  
Pratiquer la fin de la médiation : quels types d'accords et quel passage de relai ?

### JOUR 5 : l'amont : l'analyse de la demande, les entretiens préparatoires, les écrits éventuels

Prescrire et proposer la médiation à un client ; passer le relai ou être médiateur  
Analyser la demande de médiation, préparer les personnes, quelles questions poser ? quelle stratégie ?  
Pratiquer les entretiens individuels : en faire ou pas ? pourquoi ? dans quel contexte ?

### JOUR 6 : les acteurs ressources et les accompagnants en médiation

Associer les accompagnants en médiation : en faire des alliés/ être notaire accompagnant : quel rôle ? quel avantage ?  
Identifier la place du droit dans la médiation : spécificité au regard de la profession de notaire  
Distinguer médiation judiciaire et conventionnelle

### JOUR 7 : entraînements, chamboule-tout et approfondissement des gestes métier

Pratiquer différents temps de la roue de la médiation  
Identifier et analyser des points de vigilance

### JOUR 8 : la déontologie en médiation

Mémoriser les principes et l'éthique du médiateur  
Identifier les écueils à éviter  
Développer des ressources en soi et à l'extérieur pour respecter la posture du tiers médiateur  
Bilan : définir la place de la médiation dans sa pratique professionnelle

## MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours magistral et interactif (questions/réponses). Études de cas pratiques selon la répartition suivante : 70% théorie / 30% pratique. Projection du cours sur écran (vidéoprojecteur) accompagnée le plus souvent d'un support numérique.

## TARIFS

### Le parcours « Devenir médiateur » : les fondamentaux de la médiation :

- Socle niveau 1 : 2 500€ HT soit 3 000€ TTC par participant pour les 8 jours de formation  
15 participants maximum
- Socle niveau 2 : 2 350€ HT soit 2 820€ TTC par participant pour les 7 jours de formation  
15 participants maximum

### Les modules d'approfondissement et de perfectionnement

#### Les modules de spécialisation / expert

#### Les modules « Gagner en efficacité relationnelle »

(à l'exception du forfait découverte coaching individuel)

- 400€ HT soit 480€ TTC par participant pour 1 jour de formation  
12 participants maximum
- 800€ HT soit 960€ TTC par participant pour 2 jours de formation  
12 participants maximum

### Forfait découverte coaching individuel

- 2000€ HT soit 2400€ TTC par participant les 3 séances d'1h30

## GESTION DU HANDICAP

Si vous souhaitez des informations sur l'accessibilité des personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter le CSN par écrit à l'adresse : [formation.csn@notaires.fr](mailto:formation.csn@notaires.fr) ou par téléphone au 01 44 90 30 23.

### Consultez nos statistiques :

<https://adnovportail.agate-erp.fr/Pages/Portail/PortailContenuVisualiser.aspx?id=10043>

## MÉTHODE D'ÉVALUATION

Durant la session, l'évaluation des compétences se fait au moyen d'ateliers pratiques, d'études de cas et de mises en situation.

## INSCRIPTIONS

<https://adnovportail.agate-erp.fr>  
(inscription avec vos identifiants ID.NOT)

### Pour les notaires retraités :

inscription auprès d'Isabelle Breiss

### Date limite d'inscription :

15 jours avant la session de formation

CGU et CGV disponibles sur le site ci-dessus

## INFORMATIONS

Pour tout renseignement concernant votre inscription : **Claire Ramier**,  
Département de la Formation  
Tél. 01 44 90 30 23  
[claire.ramier.csn@notaires.fr](mailto:claire.ramier.csn@notaires.fr)

### Isabelle Breiss,

Département Médiation notariale et arbitrage  
Tél. 01 44 90 31 38  
[isabelle.breiss.csn@notaires.fr](mailto:isabelle.breiss.csn@notaires.fr)