

Le socle niveau 2

DEVENIR MÉDIATEUR

En présentiel uniquement

OBJECTIFS

À l'issue de ce programme, les participants seront capables de :

- Identifier les attentes des médiés ;
- Utiliser le questionnement à bon escient en médiation ;
- Identifier et accueillir les résistances et gérer les moments difficiles ;
- Connaître les enjeux de la co-médiation pour mieux la préparer et la pratiquer ;
- Définir son style de médiateur ;
- Être en mesure de mener une médiation.

DURÉE

7 jours soit 49 heures

TARIF

2 350 € HT soit 2 820 € TTC par participant pour les 7 jours de formation
15 participants maximum



PRÉREQUIS

Pour ceux déjà formés, ayant suivi le socle niveau 1 ou une formation équivalente

FORMATEURS

Sylvie ADIJES

(voir p.25)

Bertrand DELCOURT

(voir p.25)

Claire GODIN

(voir p.26)

Marie LEBRUN BENARD

(voir p.26)

Laure VEIRIER

(voir p.27)

Christine ANTONI

(voir p.27)

Virginie TOSTIVINT

(voir p.27)

Un formateur par jour en fonction des disponibilités des formateurs et des thématiques qu'ils ont l'habitude d'aborder.

Le socle niveau 2

En présentiel uniquement

JOUR 1 : présentation du socle niveau 2 et réactivation pédagogique

Identifier les attentes et questionnements des participants à partir des éléments saillants de leur carnet de bord et de leurs expériences de médiation ;

Inclusion et dynamique de groupe ;

Réactivation pédagogique des acquis du socle niveau 1 : les essentiels d'une médiation de A à Z : les différentes phases et leurs spécificités, les gestes du médiateur.

JOUR 2 : le questionnement en médiation

Utiliser le questionnement en médiation et identifier les conditions de sa mobilisation ;

Définir les différents **styles de questions** et leur fonction ;

Rattacher les **questions posées à la première étape** de l'accueil à la reconnaissance réciproque ;

Préparer la **phase de créativité** puis questions jusqu'à la clôture ;

Distinguer le questionnement en **analyse de la pratique**.

JOUR 3 : les résistances en médiation : les identifier et les accueillir pour mieux les transformer

Identifier les différentes résistances possibles en amont et durant la médiation : celles du client, celles des accompagnants, celles liées aux personnes, celles liées au conflit...

Les identifier et les accueillir, nommer les craintes et préoccupations, lever les freins ;

Réviser quelques cas difficiles : la mauvaise foi, quand ça tourne en rond...

JOUR 4 : expérimenter une autre qualité de présence : la connexion à soi, clé de compréhension de l'autre

Utiliser le corps en médiation : identifier nos réactions internes, se positionner dans l'espace ;

LE V de Gary Friedman : conscientiser ce qui se passe en nous, investiguer nos réactions internes pour mieux rejoindre l'autre ;

Se préparer : identifier nos raisons profondes de faire médiation, questionner notre rapport au conflit, se rendre disponible et présent.

JOUR 5 : préparer la co-médiation au service de l'accompagnement des médiés et des médiations de groupe

Définir les enjeux de la co-médiation pour les médiés et pour les médiateurs ;

Se préparer à deux : les questions clés, la répartition des rôles...

Organiser le dialogue interne entre médiateurs : oser la complémentarité, accueillir les divergences, évaluer sa pratique ;

Utiliser l'approche systémique au service d'une meilleure compréhension des groupes ;

Gérer un groupe, faire circuler la parole et permettre l'expression de chacun, acter les points de convergence et divergence.

JOUR 6 : ateliers d'entraînement intensif

Reconnaître sa posture de tiers médiateur ;

Identifier ses besoins en tant que médié ;

Pour chaque stagiaire : analyser sa pratique et identifier ses points de vigilance à partir d'une mise en situation.

JOUR 7 : se situer parmi les courants de la médiation / bilan, journée réflexive

Situer son style de médiateur parmi le panorama des médiations ;

Décrire ses acquis sur le carnet de bord ;

Définir des perspectives ;

Concevoir un bilan avec un représentant (Département de la Médiation du CSN, Conseil régional, Chambre, ...).

MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours magistral et interactif (questions/réponses). Études de cas pratiques selon la répartition suivante : 50% théorie / 50% pratique. Projection du cours sur écran (vidéoprojecteur) accompagnée le plus souvent d'un support numérique.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Durant la session, l'évaluation des compétences se fait au moyen d'ateliers pratiques, d'études de cas et de mises en situation.

GESTION DU HANDICAP

Si vous souhaitez des informations sur l'accessibilité des personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter le CSN par écrit à l'adresse : formation.csn@notaires.fr ou par téléphone au 01 44 90 30 23.

Consultez nos statistiques :

<https://formation.adnov.fr/organisme-formation-adnov/>

INSCRIPTIONS

<https://formation.adnov.fr/>
(inscription avec vos identifiants ID.NOT ou cliquer sur « connexion » en haut à droite puis sur « contactez-nous » en bas à gauche pour remplir le formulaire de contact et demander la création de votre compte)

Date limite d'inscription :

15 jours avant la session de formation
CGU et CGV disponibles sur le site ci-dessus

INFORMATIONS

Pour tout renseignement concernant votre inscription : **Claire Ramier**,
Département Formation
Tél. 01 44 90 30 23
claire.ramier.csn@notaires.fr

Pour toute information pédagogique :
Isabelle Breiss,
Département Médiation notariale et arbitrage
Tél. 01 44 90 31 38
isabelle.breiss.csn@notaires.fr