

# Le socle niveau 2

En présentiel uniquement

## OBJECTIFS

À l'issue de ce programme, les participants seront capables de :

- Identifier les attentes des médiés
- Utiliser le questionnement à bon escient en médiation
- Identifier et accueillir les résistances et gérer les moments difficiles
- Connaître les enjeux de la co-médiation pour mieux la préparer et la pratiquer
- Définir leur style de médiateur
- Être en mesure de mener une médiation

## DATES

### Session du 1<sup>er</sup> semestre

Jeudi 21 et vendredi 22 mars 2024

mercredi 3 avril 2024

Jeudi 23 et vendredi 24 mai 2024

Jeudi 20 et vendredi 21 juin 2024

### Session du 2<sup>ème</sup> semestre

Jeudi 5 et vendredi 6 septembre 2024

Vendredi 4 octobre 2024

Jeudi 14 et vendredi 15 novembre 2024

Jeudi 5 et vendredi 6 décembre 2024

## DURÉE

7 jours soit 49 heures



## PRÉREQUIS

Pour ceux déjà formés, ayant suivi le socle niveau 1 ou une formation équivalente

## FORMATEURS

### Sylvie ADIJES

(voir p.39)

### Marie LEBRUN BENARD

(voir p.40)

### Claire GODIN

(voir p.40)

### Virginie TOSTIVINT

(voir p.41)

# Le socle niveau 2

## En présentiel uniquement

### JOUR 1 : présentation du socle niveau 2 et réactivation pédagogique

Identifier les attentes et questionnements des participants à partir des éléments saillants de leur carnet de bord \* et de leurs expériences de médiation

#### Inclusion et dynamique de groupe

Réactivation pédagogique des acquis du socle niveau 1 : les essentiels d'une médiation de A à Z : les différentes phases et leurs spécificités, les gestes du médiateur

### JOUR 2 : le questionnement en médiation

Utiliser le questionnement en médiation et identifier les conditions de sa mobilisation

Définir les différents styles de questions et leur fonction

Rattacher les questions posées à la première étape de l'accueil à la reconnaissance réciproque

Préparer la phase de créativité puis questions jusqu'à la clôture

Distinguer le questionnement en analyse de la pratique

### JOUR 3 : les résistances en médiation : les identifier et les accueillir pour mieux les transformer

Identifier les différentes résistances possibles en amont et durant la médiation : celles du client, celles des accompagnants, celles liées aux personnes, celles liées au conflit...

Les identifier et les accueillir, nommer les craintes et préoccupations, lever les freins

Réviser quelques cas difficiles : la mauvaise foi, quand ça tourne en rond...

### JOUR 4 : expérimenter une autre qualité de présence : la connexion à soi, clé de compréhension de l'autre

Utiliser le corps en médiation : identifier nos réactions internes, se positionner dans l'espace

LE V de Gary Friedman : conscientiser ce qui se passe en nous, investiguer nos réactions internes pour mieux rejoindre l'autre

Se préparer : identifier nos raisons profondes de faire médiation, questionner notre rapport au conflit, se rendre disponible et présent

### JOUR 5 : préparer la co-médiation au service de l'accompagnement des médiés et des médiations de groupe

Définir les enjeux de la co-médiation pour les médiés et pour les médiateurs

Se préparer à deux : les questions clés, la répartition des rôles...

Organiser le dialogue interne entre médiateurs : oser la complémentarité, accueillir les divergences, évaluer sa pratique

Utiliser l'approche systémique au service d'une meilleure compréhension des groupes

Gérer un groupe, faire circuler la parole et permettre l'expression de chacun, acter les points de convergence et divergence

### JOUR 6 : ateliers d'entraînement intensif (pour les sessions parisiennes avec des groupes de 15 participants : présence de 2 formateurs et d'un notaire médiateur qui viendra partager son expérience)

Reconnaître sa posture de tiers médiateur

Identifier ses besoins en tant que médié

Pour chaque stagiaire : analyser sa pratique et identifier ses points de vigilance à partir d'une mise en situation

### JOUR 7 : se situer parmi les courants de la médiation / bilan, journée réflexive

Situer son style de médiateur parmi le panorama des médiations

Décrire ses acquis sur le carnet de bord

Définir des perspectives

Concevoir un bilan avec un représentant (Département de la Médiation du CSN, Conseil régional, Chambre, ...)

## MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours magistral et interactif (questions/réponses). Études de cas pratiques selon la répartition suivante : 70% théorie / 30% pratique. Projection du cours sur écran (vidéoprojecteur) accompagnée le plus souvent d'un support numérique.

## TARIFS

### **Le parcours « Devenir médiateur » : les fondamentaux de la médiation :**

- Socle niveau 1 : 2 500€ HT soit 3 000€ TTC par participant pour les 8 jours de formation  
15 participants maximum
- Socle niveau 2 : 2 350€ HT soit 2 820€ TTC par participant pour les 7 jours de formation  
15 participants maximum

### **Les modules d'approfondissement et de perfectionnement**

#### **Les modules de spécialisation / expert**

#### **Les modules « Gagner en efficacité relationnelle »**

- 400€ HT soit 480€ TTC par participant pour 1 jour de formation  
12 participants maximum
- 800€ HT soit 960€ TTC par participant pour 2 jours de formation  
12 participants maximum

## **GESTION DU HANDICAP**

Si vous souhaitez des informations sur l'accessibilité des personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter le CSN par écrit à l'adresse : [formation.csn@notaires.fr](mailto:formation.csn@notaires.fr) ou par téléphone au 01 44 90 30 23.

### **Consultez nos statistiques :**

<https://formation.adnov.fr/organisme-formation-adnov/>

## MÉTHODE D'ÉVALUATION

Durant la session, l'évaluation des compétences se fait au moyen d'ateliers pratiques, d'études de cas et de mises en situation.

## INSCRIPTIONS

<https://formation.adnov.fr/>  
(inscription avec vos identifiants ID.NOT ou cliquer sur « connexion » en haut à droite puis sur « contactez-nous » en bas à gauche pour remplir le formulaire de contact et demander la création de votre compte)

### **Date limite d'inscription :**

15 jours avant la session de formation  
*CGU et CGV disponibles sur le site ci-dessus*

## INFORMATIONS

Pour tout renseignement concernant votre inscription : **Claire Ramier**,  
Département de la Formation  
Tél. 01 44 90 30 23  
[claire.ramier.csn@notaires.fr](mailto:claire.ramier.csn@notaires.fr)

Pour toute information pédagogique  
**Isabelle Breiss**,  
Département Médiation notariale et arbitrage  
Tél. 01 44 90 31 38  
[isabelle.breiss.csn@notaires.fr](mailto:isabelle.breiss.csn@notaires.fr)

**ADNOV**