

# PRESCRIRE LA MÉDIATION ET MIEUX LA CONSEILLER « LA MÉDIATION L'ALLIÉE DU NOTAIRE »

Ne laissez plus un différend entre vos clients bloquer la signature d'un acte ; osez la médiation. Cette formation vous permettra de découvrir comment se déroule un processus de médiation. D'appréhender la gestion du conflit et le rôle du tiers facilitateur de relation. Elle vous donnera les clés pour proposer cette solution amiable à vos clients quand vos dossiers sont en situation de blocage du fait de la complexité du conflit entre eux.

## OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Situer la place de la médiation dans la justice et la société civile
- Savoir comment fonctionne une médiation et le rôle des médiateurs notaires
- Repérer les dossiers à diriger vers une médiation
- Savoir expliquer les intérêts de la médiation et la proposer à ses clients
- Accompagner son client en médiation

## CONTENU

Introduction : présentation, cadre, programme  
Quelques points de repères théoriques

### I- Organisation et développement de la médiation au sein du notariat

### II- Déontologie et éthique du médiateur notaire

### III- Partage des représentations avec les participants : a priori sur la médiation

### IV- Comprendre ce qu'est une médiation

- Simulation d'un cas de médiation
- La vérité subjective et le vrai / le travail sur les représentations et ses ancrages théoriques et historiques dans le conflit
- Apports théoriques sur le processus de médiation

### V- Panorama des médiations : médiation conventionnelle, médiation judiciaire et autres modes amiables

### VI- Les critères pour envoyer un dossier en médiation

- Diagnostic du conflit, durée, analyse des avantages pour l'office

### VII- La préparation des clients vers la médiation

- La proposition aux clients
- Les informations à donner
- La mesure de ses intérêts, des « bonnes raisons » à aller en médiation
- L'accueil des résistances

### VIII- Évaluation des apports de la journée : en quoi votre vision à changer ? Debriefing

## PRÉREQUIS

Il n'y a pas de prérequis pour suivre cette formation.

## PÉDAGOGIE

**Claire GODIN,**

Médiatrice et formatrice du cabinet Interstice, intervient en médiation interindividuelle ou collective et en médiation de projet

**Catherine PERICOU-HABAILLOU,**

Médiatrice, direction de la médiation du Conseil supérieur du notariat

## VENDREDI 4 AVRIL

8h45 - 12h15 | 13h30 - 17h  
Club Med d'Opio

### Public concerné

Notaires et collaborateurs

### Tarif et durée

Durée : 7 heures, 1 jour

Tarif : Offert

### Moyens techniques

Projection du cours sur écran (vidéoprojecteur) accompagnée le plus souvent d'un support numérique

### Méthodes pédagogiques

Cours magistral et interactif (questions/réponses), cette formation privilégiera les travaux de groupe, témoignages et exercices pratiques dans des formats très interactifs. Étude de cas pratiques selon la répartition suivante : 50% théorie / 50% pratique

### Méthode d'évaluation

Une évaluation de l'acquisition des compétences est réalisée au cours de la formation au moyen d'un QCM

### Modalités et délais d'accès

Inscription sur : [formation.adnov.fr](http://formation.adnov.fr) à l'aide de vos codes ID.NOT

- Les inscriptions sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation
- Un bon de commande vous sera envoyé à l'issue de votre inscription
- La convocation à la formation vous sera adressée environ 15 jours avant le début de la formation accompagnée de la convention de formation qui sera à nous retourner signée
- Les supports de cours vous seront adressés au plus tard le jour de la formation
- À l'issue de la formation et sous réserve de la réception de la feuille d'émargement signée, un certificat de réalisation (attestation de présence) vous sera envoyé
- La facture sera éditée à l'issue de la formation et envoyée par courrier à l'office

### Gestion du handicap

Si vous souhaitez des informations pour l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter le CSN par écrit à l'adresse : [formation@csn.notaires.fr](mailto:formation@csn.notaires.fr) ou par téléphone au 01.44.90.30.54 / 01.44.90.30.83 / 01.44.90.30.01